



Ausschuss für Umwelt, Klima, Landwirtschaft, Wald und Natur	06.06.2023
---	------------

öffentlich

Vorlage Nr.	296/2023-1
Stand	25.05.2023

Betreff Aktuelle Mitteilungen und Beantwortung von Fragen aus vorherigen Sitzungen

Sachverhalt

Die Verwaltung beantwortet die Fragen aus vorherigen Sitzungen wie folgt:

AM Dr. Kuhn (Top 13, UKLWN 25.04.2023) betr. Überfüllte Papierkörbe

Sehr unerfreulich ist, dass Anwohner nach mehr als glaubhafter Versicherung schon zigmal überfüllte Papierkörbe per QR-Code gemeldet haben und nie jemand gekommen ist.

Antwort

Jede Meldung wird je Papierkorb beim SBB automatisch erfasst und protokolliert. Ebenso jede plan- oder außerplanmäßige Entleerung (nach Meldung über QR-Code) durch den SBB. Rückmeldungen an Melder*innen erfolgen ebenso automatisiert und sofort, wenn der Mangel durch den SBB behoben wurde. Der SBB hat eigens einen Mitarbeiter eingestellt und mit einem Fahrzeug ausgestattet. Dieser Mitarbeiter ist primär für die Abarbeitung der Mängelmeldungen zuständig und erhält vorliegende Meldungen täglich zum Dienstbeginn. Zur Aufklärung des Sachverhaltes wurde nachgefragt, um welchen Papierkorb es sich handelt. Nach Erhalt der Information prüft der Stadtbetrieb, ob hier ein Fehler in der Software vorliegt. Über das Ergebnis wird in der Sitzung berichtet.