



Haupt- und Finanzausschuss	27.04.2023
----------------------------	------------

**öffentlich**

Vorlage Nr.	202/2023-11
-------------	-------------

Stand	27.03.2023
-------	------------

**Betreff Mitteilung zu den Digitalisierungsprojekten „CitykeyApp“, „Serviceportal“ und PICTURE Teilprojekt „Mängelprozesse“.**

**Sachverhalt**

In der Sitzung vom 30.03.2022 hat der Haupt- und Finanzausschuss die Einführung der CitykeyApp (**Beschlussvorlage 108/2022-11**) und die Einführung des Serviceportals der regio iT (**Beschlussvorlage 139/2022-11**) beschlossen. Ferner wurde in der Sitzung vom 28.04.2022 die Beauftragung der Prozessmanagementsoftware der Firma PICTURE GmbH (**Beschlussvorlage 195/2022-11**) beschlossen.

Zur Digitalisierungsunterstützung wurde die **Prozessmanagementsoftware der Firma PICTURE** beauftragt. Es hat eine Potenzialanalyse, durchgeführt von der Firma PICTURE, stattgefunden. Aufgezeigt wurden mehrere Szenarien um zukünftig prozessgesteuertes Verwaltungshandeln / Wissensmanagement bei der Stadt Bornheim zu realisieren. Zurzeit sind drei Lizenzen im Einsatz, beauftragt wurde ebenso die Improve-Mitgliedschaft und, etwas zeitlich versetzt, das Portalmodul der Firma PICTURE. Ferner wurde ein Dienstleistungspaket bei der Firma PICTURE, zur Unterstützung bei der Erfassung, Analyse und Neumodellierung der „Mängelprozesse“, beauftragt. Dieses Teilprojekt ist seit Ende März 2023 abgeschlossen. Nach ca. sechs Monaten ist geplant, zu prüfen ob die Prozesse praxistauglich und zielführend sind, eventuell wird hier nachgesteuert (Qualitätssicherung).

Vor, während und nach der Sitzung wird es Gelegenheit geben, sich den einen oder anderen PICTURE-Prozess als Prozessdiagramm in seiner Komplexität an der Pinnwand anzusehen.

Die **CitykeyApp** der Telekom wurde beauftragt. Neben diversen anderen digitalen Angeboten und Onlinediensten ist in der CitykeyApp auch der Onlinedienst „Mängelmelder“ implementiert. Nach Beendigung des Teilprojekts „Mängelprozesse mit PICTURE“, siehe oben, ist das „Go-Live“ nun ab sofort möglich. Die App mit Standort „Bornheim“ steht in den App-Stores zur Verfügung (siehe QR-Code Plakat). Parallel wurde der **Mängelmelder-Onlinedienst** auf der Internetseite der Stadt Bornheim bereitgestellt und kann ebenfalls ab sofort genutzt werden.

Mängelthemen, die zum Start im Mängelmelder-Onlinedienst auf der Internetseite und in dem implementierten Mängelmelder in der CitykeyApp, angeboten werden sind:

1. Herrenloses Fahrzeug

2. Verkehrszeichen defekt
3. Beschädigung in Fahrbahn, Rad- und Gehweg, Schlaglöcher
4. Ampel defekt
5. Defektes Spielgerät
6. Straßenbeleuchtung defekt
7. Übermäßige Straßenverschmutzung
8. Überwuchs im Verkehrsraum (von Privatgrundstück)
9. Überwuchs im Verkehrsraum (von öffentlichen Flächen)
10. Gully/Straßenablauf verstopft
11. Wilder Müll

Um den Anforderungen des Onlinezugangsgesetz (OZG) Genüge zu tun, wurde die Einführung des **Serviceportals der regio iT** (OZG ready) beauftragt. Geplant war und ist mit den Onlinediensten, die zurzeit auf der Internetseite der Stadt Bornheim angeboten werden, auch im Serviceportal zu beginnen. Das Angebot der Dienste und Anliegen im Serviceportal soll dann, je nach Verfügbarkeit, sukzessive ausgebaut werden. Die Ersteinrichtung und die technische Bereitstellung sind, im Rahmen / Umfang wie oben beschrieben, abgeschlossen.