

Ausschuss für Soziales, Inklusion und Demographie	03.11.2021
---	------------

**öffentlich**

Vorlage Nr.	614/2021-1
Stand	21.10.2021

**Betreff Aktuelle Mitteilungen und Beantwortung von Fragen aus vorherigen Sitzungen**

**Sachverhalt**

Die Verwaltung beantwortet die Fragen aus vorherigen Sitzungen wie folgt:

AM Helmes, (TOP 9, SIDA 10.03.2021)

Wie viel Stunden Pflegeberatung gibt es hier in Bornheim und wer ist dafür zuständig?

Antwort:

Für die allgemeine Pflegeberatung ist das Sozialamt, Frau Franken, zuständig. Der Anteil der hierfür aufzuwendenden Arbeitszeit richtet sich nach dem jeweiligen Bedarf. Für telefonische oder persönliche Beratungsgespräche und die Beantwortung von per E-Mail werden durchschnittlich ca. 4. Stunden wöchentlich aufgewandt. Ein Kundengespräch dauert durchschnittlich 35 Minuten (10 bis 50 Minuten).

Eine fallbezogene Pflegeberatung leisten auch die Leistungssachbearbeiter für die Bezieher von Grundsicherung, Hilfe zum Lebensunterhalt und Asylbewerberleistungen. Der jeweilige, zeitliche Aufwand richtet sich nach dem Bedarf im konkreten Leistungsfall und lässt sich nicht pauschal definieren.

AM von Gliscynski (TOP 11, SIDA 10.03.2021) betr. die Beantwortung der kleinen Anfragen sind nicht maschinenlesbar, werden als eingescannte Dokumente hochgeladen, sind nicht veränderbar.

Gibt es einen technischen Grund dafür?

Antwort:

Die Dokumente sind durch die Original Unterschrift des Bürgermeisters als eingescannte Dokumente verschickt worden.

Dieses Verfahren ist mittlerweile so umgestellt, dass maschinenlesbare Dokumente versendet werden. Dafür wird dann eine maschinelle Unterschrift des Bürgermeisters eingefügt.