

53332 Bornheim

03.05.2019

Ratsbüro, Öffentlichkeitsarbeit und Bürgerdialog
Rathausstraße 2
53332 Bornheim



Bürgerantrag zum Umgang mit Beschwerden und Bürgeranträgen

Sehr geehrte Damen und Herren,

Anfang September 2018 habe ich hier eine Beschwerde eingebracht bezüglich des Zigarettenautomaten in der Knippstrasse. Leider hatte ich auf diese Beschwerde keinerlei Antwort erhalten und auch sonst keine Reaktion. Nach der Website von Bornheim <https://www.bornheim.de/buergerservice/dienstleistungen/anregungen-und-beschwerden/> ist das Ratsbüro für Anregungen und Beschwerden zuständig.

Dazu kommt, dass auch bei Bürgeranträgen nicht über die Ergebnisse von Abstimmungen zum Thema informiert wird. Es ist nach meiner Erfahrung oftmals recht schwierig den Entscheidungsweg und die endgültige Entscheidung über den Antrag nachzuvollziehen.

Darum beantrage ich,

1. dass das Ratsbüro auch bei Beschwerden den Beschwerer regelmäßig über den Bearbeitungsstand der Beschwerde informiert.
2. dass auf den Webseiten von Bornheim der vorgesehene Prozess bei Beschwerden die nicht als Bürgerantrag deklariert sind beschrieben wird.
3. dass der Bürgerantragssteller / Beschwerer über jede Entscheidung die in seiner Angelegenheit von einem Gremium oder einer Verwaltungsstelle der Stadt Bornheim getroffen wird zeitnah informiert wird.

Mit freundlichen Grüßen