

Betriebsausschuss	30.11.2017
-------------------	------------

**öffentlich**

<b>2. Ergänzung zu</b>	791/2017-SBB
Vorlage Nr.	
Stand	30.11.2017

**Betreff Mitteilung betr. Forderungsmanagement**

Der Betriebsausschuss nimmt die Ausführungen zur Kenntnis.

**Sachverhalt**

Der aktuelle Sachstand zum Forderungsmanagement per 29.11.2017 stellt sich wie folgt dar:

Das Ergebnis des Mahnlaufs bzgl. der Kunden (265 Kunden) mit den höchsten offenen Forderungen (insgesamt 1,0 Mio. €, Anteil Wasserwerk 0,3 Mio. €) stellt sich per Stichtag 29.11.2017 wie folgt dar:

Zahlungseingänge:	217 T €	(zum 15.09.2017 i. H. v. 140 T €)
Ratenvereinbarungen:	<u>306 T €</u>	(zum 15.09.2017 i. H. v. 191 T €)
	523 T €	(zum 15.09.2017 i. H. v. 331 T €)

Im nächsten Schritt wird an die Kunden, welche nicht auf die 1. Mahnung reagiert haben (nach Einzelfallprüfung), eine 2. Mahnung verbunden mit der Androhung von Vollstreckungsmaßnahmen bzw. der Absperrung der Wasserversorgung versandt, voraussichtlich in KW 49.

Die übrigen Kunden mit offenen Forderungen (aktuell 533 Kunden (vormals 713 Kunden) / Forderungen insgesamt 300 T €), wurden im Oktober 2017 (13.10.2017 und 23.10.2017) maschinell gemahnt.

Der Anteil der Forderungen des Wasserwerkes (ca. 30% der Gesamtforderung i.H.v. 300 T€) beträgt per 29.11.2017 rund 90 T €.