

Verwaltungsrat	27.09.2017
----------------	------------

öffentlich

1. Ergänzung zu Vorlage Nr.	581/2017-SBB
Stand	15.09.2017

Betreff Mitteilung betr. Forderungsmanagement

Sachverhalt

1. Vorlage des Konzeptes zum Forderungsmanagement

Das Konzept zum Forderungsmanagement mit entsprechenden Erledigungsvermerken zum Stand der Bearbeitung liegt als Anlage bei.

2. Aktueller Sachstand

Der aktuelle Sachstand zum Forderungsmanagement per 15.09.2017 stellt sich wie folgt dar:

Nachdem die Vorarbeiten für die Durchführung des erstmaligen Mahnlaufs in 2017 größtenteils abgeschlossen sind, wurden zunächst die Kunden mit den höchsten offenen Forderungen angemahnt. Hierbei handelt es sich um 265 von 1.121 Kunden. Die angemahnte Forderungshöhe (für Wasser und Abwasser) beträgt 1,0 Mio. € (aus 1,3 Mio. €). Der Anteil an den Forderungen der Sparte Abwasser beträgt 0,7 Mio. €. Von der Mahnsumme wurden bis zum 15.09.2017 140 T € bezahlt und über 191 T € wurden Ratenzahlungen vereinbart.

Im nächsten Schritt wird an die Kunden, welche nicht auf die 1. Mahnung reagiert haben, eine 2. Mahnung verbunden mit der Androhung von Vollstreckungsmaßnahmen sowie der Absperrung der Wasserversorgung versandt.

Parallel sollen bis zum Jahresende 2017 die 865 Kunden angemahnt werden, die nicht im ersten Schritt gemahnt wurden. Diese maschinellen Mahnungen sollen in drei Mahnläufe gestaffelt werden, um die Rückmeldungen zeitnah abarbeiten zu können. Die Forderungshöhe beträgt insgesamt 300 T €.

Anlagen zum Sachverhalt

Konzept Forderungsmanagement