

Verwaltungsrat des Stadtbetriebs Bornheim -AöR-

27.09.2017

öffentlich

Vorlage Nr. 557/2017-SBB

Stand 10.08.2017

Betreff Bericht über den Betriebsteil HallenFreizeitBad**Beschlussentwurf**

Der Verwaltungsrat nimmt die Ausführungen des Vorstandes zustimmend zur Kenntnis.

Sachverhalt

Bornheim-Tag: Der diesjährige Bornheim-Tag hatte zwar mit 315 Bornheimern nicht den gewünschten Besuchsandrang, jedoch zeigten sich alle die dort waren begeistert vom Konzept, einmal im Jahr kostenlos das HFB zum Schwimmen nutzen zu können. Aber aufgrund der sehr geringen Resonanz, fehlender Sponsoren und anderer anstehender Projekte im Bereich Marketing (Überarbeitung und technische Anpassung Homepage an mobile Geräte), wird in 2018 keine Pool-Party durchgeführt.

Veranstaltungsprogramm 2017/2018:

- 15.05.-15.09.2017 Saunasommer: Jeder Saunagast erhält eine Bonuskarte, bei der nach 10 Besuchen eine Tageskarte Sauna pro Person ausgegeben wird.
- 23.09.2017 Hundeschwimmen: An diesem Samstag öffnet das Freibad von 14.00 bis 17.00 Uhr für Hunde und deren Besitzer für 0,50 € pro Fuß und Pfote.
- 14.10.2017 Oktoberfest-Sauna: Von 19.30 bis 24.00 Uhr stündliche Aufgusszeremonien
- 09.12.2017 Nikolaus-Sauna: Von 19.30 bis 24.00 Uhr stündliche Aufgusszeremonien
- 05. – 18.02.2018 Schließphase
- 10.03.2018 Frühlings-Sauna: Von 19.30 bis 24.00 Uhr stündliche Aufgusszeremonien

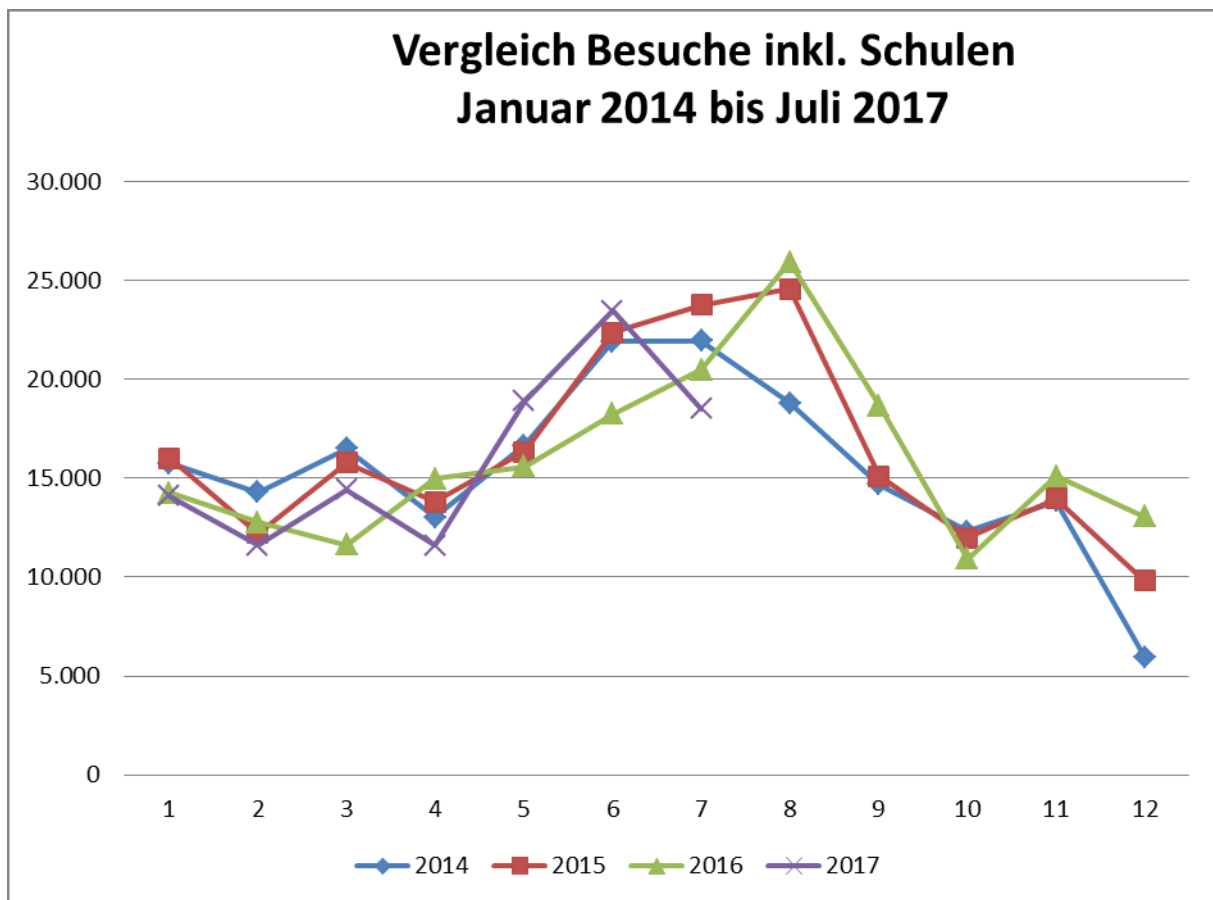
Besuchszahlen: Die Besuchszahlen von Januar bis Juli 2017 liegen mit 112.566 um 4,3% unter denen des Vorjahreszeitraums. Die Verkaufszahlen der Schwimmtarife stiegen im gleichen Zeitraum um 3,9 % gegenüber dem Vorjahr und die der Saunatarife sanken dagegen um 3,9 %.

In der folgenden Tabelle sind Zahlen zur unteren Grafik und die prozentuale Veränderung zum jeweiligen Vorjahresmonat dargestellt:

Monat	2014	Unterschied	2015	Unterschied	2016	Unterschied	2017
Jan	15.744	1,7%	16.018	-11,0%	14.249	-1,1%	14.089
Feb	14.302	-14,6%	12.219	4,5%	12.766	-9,0%	11.611
März	16.508	-4,4%	15.785	-26,2%	11.645	23,8%	14.415
April	13.041	5,8%	13.804	8,5%	14.972	-22,5%	11.609
Mai	16.673	-2,0%	16.333	-4,6%	15.584	21,1%	18.879
Juni	21.893	2,1%	22.356	-18,3%	18.260	28,5%	23.467
Juli	21.932	8,4%	23.766	-13,8%	20.475	-9,7%	18.497
Aug	18.790	30,8%	24.581	5,5%	25.925		
Sep	14.668	2,9%	15.089	23,8%	18.678		
Okt	12.306	-2,5%	12.000	-9,0%	10.919		
Nov	13.838	1,0%	13.980	8,1%	15.105		
Dez	5.965	64,3%	9.803	33,1%	13.051		

Summe	185.660	5,4%	195.732	-2,1%	191.627	4,3%	112.566
-------	----------------	-------------	----------------	--------------	----------------	-------------	----------------

Die folgende Grafik zeigt die Besuchsentwicklung von Januar 2014 bis Juli 2017 im Monatsvergleich:

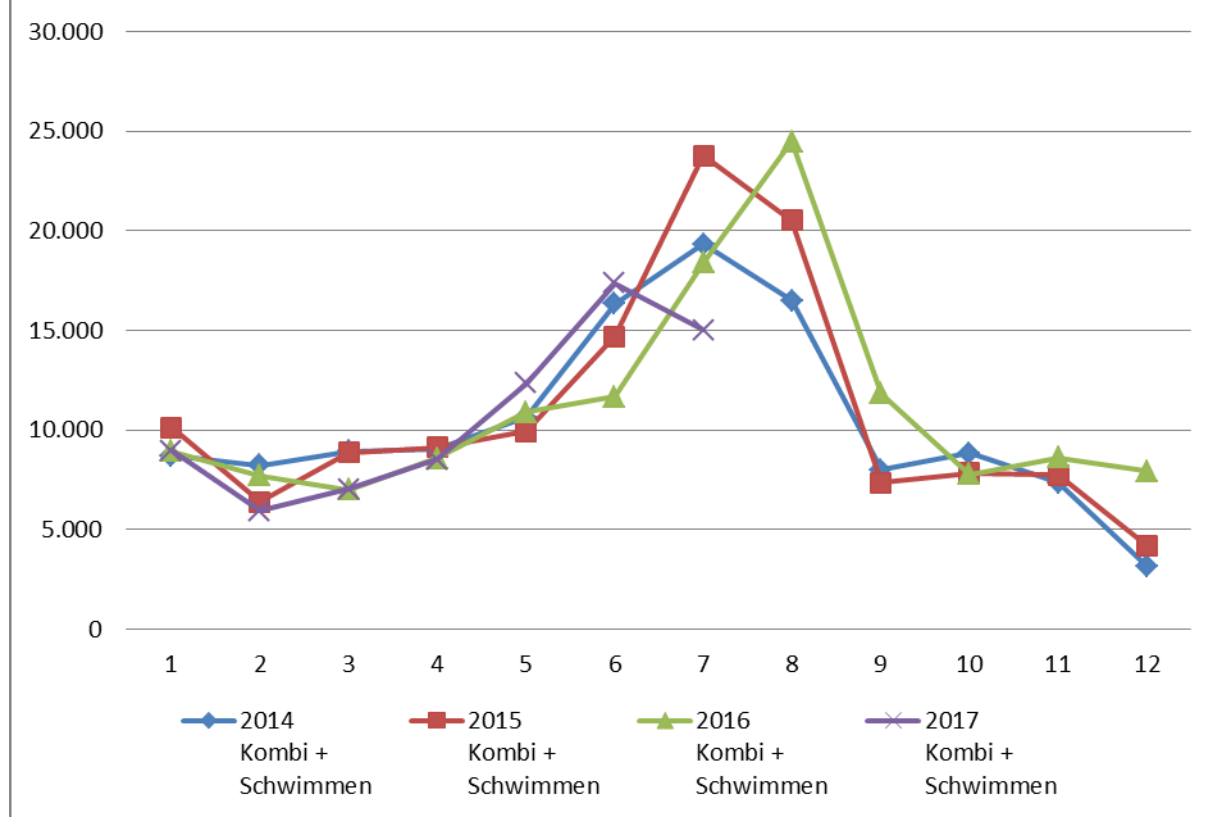


In der nachfolgenden Tabelle sind die Zahlen zur unteren Grafik und die prozentuale Veränderung zum jeweiligen Vorjahresmonat dargestellt:

Monat	2014 Kombi + Schwimmen	Unterschied	2015 Kombi + Schwimmen	Unterschied	2016 Kombi + Schwimmen	Unterschied	2017 Kombi + Schwimmen
Jan	8.690	16,5%	10.127	-11,8%	8.931	0,5%	8.976
Feb	8.207	-22,0%	6.400	20,6%	7.718	-23,1%	5.933
März	8.924	-0,6%	8.874	-21,0%	7.010	0,2%	7.027
April	9.043	1,0%	9.130	-6,2%	8.567	-0,6%	8.519
Mai	10.650	-6,7%	9.938	9,6%	10.889	13,3%	12.339
Juni	16.325	-9,9%	14.705	-20,6%	11.675	48,8%	17.377
Juli	19.334	22,9%	23.766	-22,6%	18.397	-18,4%	15.017
Aug	16.493	24,4%	20.517	19,3%	24.470		
Sep	7.990	-7,8%	7.365	60,6%	11.830		
Okt	8.829	-11,1%	7.852	-1,0%	7.776		
Nov	7.360	5,2%	7.746	11,0%	8.595		
Dez	3.154	33,2%	4.201	88,6%	7.921		
Summe	124.999	4,5%	130.621	12,7%	133.779	2,7%	75.188

Die nachfolgende Grafik zeigt die Entwicklung der Verkaufszahlen der Schwimm- und Saunatarife von Januar 2014 bis Juli 2017 im Monatsvergleich:

Vergleich Besuche Sauna und Schwimmen Januar 2014 bis Juli 2017



Verbesserung Sicherheit: Zur Erhöhung des Sicherheitsgefühls für die Badegäste ist in den einzelnen Gängen der Garderoben die Montage von Notfalltastern, deren Betätigung ein akustisches und ein optisches Signal auslösen, geplant (ähnlich dem Notrufknopf in den Saunakabinen). Das Signal kann sowohl an der Personalkasse als auch vom Personal in der Schwimmhalle wahrgenommen werden. Durch die Auftragslage und die personellen Kapazitäten bei den angefragten Firmen gestaltet sich die Einholung von Angebot jedoch derzeit schwierig.

Darüber hinaus werden die einzelnen Mitarbeiter mit einem Sprechfunksystem ausgestattet, dass eine Kommunikation untereinander, insbesondere wenn Unterstützung bei Konfliktsituationen mit Besuchern benötigt wird, ermöglicht.

Während der Freibadsaison kam ein Sicherheitsdienst zum Einsatz, der 4-mal täglich zu unregelmäßigen Zeiten das Freibadgelände, die Badeplatte, die Schwimmhalle, den Eingangsbereich und die Garderobenbereich bestreifte.

Die Maßnahmen wurden mit der Polizei, Abteilung Prävention und Opferschutz abgestimmt.