Die AM besichtigen des Wasserwerk Urfeld und folgenden Vertreter des WBV beantworten die Fragen der AM:

- Verbandsvorsitzender WBV, Frank Roettger
- Stv. Verbandsvorsitzender WBV, Dr. Wolfgang Paulus
- Kaufmännische Leiterin WBV, Christa Windhäuser
- Stv. Techn. Leiter WBV, Martin Kosub
- Wasserwerksmeister, Klaus Ewers
- Geschäftsführer Arbeitsgemeinschaft Rhein-Wasserwerke (ARW), Dr. Carsten Schmidt

Nach der Besichtigung erläutern Herr Roettger und Herr Schmidt die Arbeit des WBV und beantworten die Fragen der AM. Die Präsentationen zu den jeweiligen Vorträgen wurden den AM ausgehändigt und werden digital in Session unter den jeweiligen Vorlagen bereitgestellt.