

Rat	25.10.2016
-----	------------

öffentlich

Vorlage Nr.	825/2016-1
Stand	30.09.2016

Betreff Aktuelle Mitteilungen und Beantwortung von Fragen aus vorherigen Sitzungen

Mitteilung betr. Nutzung des schnellen Internets für Kunden der Deutschen Telekom:

Sachverhalt:

Der Ausbau des neuen schnellen Breitbandnetzes in der Stadt Bornheim ist abgeschlossen. Das neue Netz wird durch NetCologne betrieben, ist aber auch für die anderen Internetanbieter offen. Voraussetzung ist, dass diese die Nutzung bei NetCologne beantragen und entsprechende Verträge schließen.

Kunden der Deutschen Telekom teilten jedoch mit, dass ihnen für die bestehenden Verträge noch keine schnellen Übertragungsraten angeboten werden konnten. Daher hat die Verwaltung mit einem Schreiben an den Vorstandsvorsitzenden bei der Deutschen Telekom angefragt, wann deren Kunden in der Stadt Bornheim die neuen schnellen Internetzugänge nutzen können. Inzwischen liegt eine Antwort vor. Demnach kooperiert die Deutsche Telekom bereits mit NetCologne und die Kunden der Deutschen Telekom können ebenfalls das schnelle Internet in der Stadt Bornheim nutzen. Somit sind nun fast alle Bürgerinnen und Bürger an das schnelle Internet im Stadtgebiet angebunden.

Die Verwaltung empfiehlt den Bornheimerinnen und Bornheimern, sich bei ihrem Netzbetreiber zu informieren, welche Tarife zur Verfügung stehen und geeignet sind. Weiterhin wird empfohlen, sich frühzeitig über die jeweiligen Vertragsbedingungen zu erkundigen und die Vertragslaufzeiten zu beachten. Bei Neuabschluss oder Umstellung eines Vertrags sollte berücksichtigt werden, dass auch Kosten für die Anschlussschaltung und für eine spezifische Hardware (wie Router) entstehen können.