

Fachausschuss "Volkshochschule"	28.11.2013
---------------------------------	------------

öffentlich

Vorlage Nr.	579/2013-10
-------------	-------------

Stand	29.10.2013
-------	------------

Betreff Mitteilung betr. Rezertifizierung des Qualitätsmanagementverfahrens der VHS Bornheim/Alfter

Sachverhalt

Die Volkshochschule Bornheim/Alfter wendet das Qualitätsmanagement-System nach Gütesiegelverbund Weiterbildung an und erhielt ihr Zertifikat erstmalig am 01.08.2010. Nach drei Jahren Gültigkeit musste sich die VHS nun rezertifizieren lassen und damit die Qualität ihrer Arbeit nach Gütesiegelverbund nachweisen.

Hierfür musste die Einrichtung in einem Selbstreport den Entwicklungsstand in 7 Qualitätsbereichen (86 zu erfüllende Qualitätskriterien) nach Gütesiegelverbund dokumentieren. Dazu gehörte u.a. die Beschreibung aller relevanten Arbeitsprozesse. Ein externer Gutachter hat den Selbstreport sowie die als Nachweis geltenden Dokumente geprüft und nach einem Einrichtungsbesuch am 02.07.2013 festgestellt, dass die Standards nach Gütesiegelverbund erfüllt werden.

Qualität nach Gütesiegel heißt

- Die Zufriedenheit der Teilnehmerinnen und Teilnehmer steht im Mittelpunkt der Qualitätsbestrebungen der Weiterbildungseinrichtung.
- Die Einrichtung berät Interessentinnen und Interessenten in Fragen der Weiterbildung.
- Sie richtet die Planung ihres Programms an den Interessen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer und am gesellschaftlichen Bedarf aus.
- Bei der Auswahl der Lehrenden wird auf deren fachliche und pädagogische Kompetenz geachtet.
- Die Einrichtung stellt sicher, dass für den Lernerfolg geeignete Unterrichtsräume, Materialien und Medien zur Verfügung stehen.
- Anregungen, Lob und Kritik werden aufgegriffen, ihre Bearbeitung kommt den Teilnehmerinnen und Teilnehmern zugute.
- Die Einrichtung hat sich verpflichtet, Qualität systematisch weiter zu entwickeln.

Die Rezertifizierung der VHS wurde mit Vergabe des Gütesiegels durch den Beirat am 29.07.2013 erfolgreich abgeschlossen. Das Zertifikat hat eine Gültigkeit von drei Jahren, in denen das Qualitätsmanagement-System regelmäßig durch die Einrichtung überwacht und weiter entwickelt werden muss.

Auszug aus dem Auditbericht (Gesamteinschätzung des Gutachters):

"Der von der Einrichtung erarbeitete Selbstreport kann in seiner Darstellung und Dokumentation nur als vorbildlich bezeichnet werden. Den durch den Selbstreport vermittelten positiven Eindruck hat der Einrichtungsbesuch noch einmal ausdrücklich bestätigt. Das Qualitätsmanagementsystem ist funktionierender Bestandteil der täglichen Arbeit der VHS. Hervorzuheben ist hierbei der ständig von der Leitung und der Qualitätsbeauftragten optimierte Informationsfluss innerhalb der gesamten Einrichtung unter Einschluss der Dozentinnen und Dozenten und unter Nutzung aller Möglichkeiten des in der Einrichtung verwendeten EDV-Programms (z.B. Hinterlegung aller Dokumente im Programm für die Mitarbeitenden). Er-

kennbar war eine außergewöhnliche Einsatzbereitschaft, nicht nur bei der Erledigung der täglichen Aufgaben, sondern auch bei der Weiterentwicklung des QM-Systems, speziell in Hinblick auf den jeweiligen Arbeitsplatz. Spürbar war außerdem ein ausgeprägt gutes Betriebsklima, das nicht zuletzt gestützt durch die gemeinsame Teamorientierung und basierend auf der jeweiligen fachlichen und sozialen Kompetenz der Leitung und Mitarbeiterschaft hervorgerufen wird."