

DR. CHRISTOPH STRAUB

Vorsitzender des Vorstandes
der BARMER GEK

Postfach 11 07 04
10837 Berlin
Telefon 0800 332060 99 2030
0800 332060 44 4100
Telefax 0800 332060 99 2039
E-Mail: christoph.straub@barmer-gek.de

Stadt Bornheim
Bürgermeister
Herr Wolfgang Henseler
-persönlich-
Rathausstraße 2
53332 Bornheim

E 11 7 13

11. Juli 2013

Ihr Schreiben vom 01.07.2013

Sehr geehrter Herr Henseler,

vielen Dank für Ihre engagiertes Schreiben und Ihre sehr positive Bewertung unseres Teams in Bornheim.

Ich kann absolut nachvollziehen, dass Sie nach einer jahrelangen wechselseitigen Verbundenheit zwischen der BARMER GEK und der ortsansässigen Bevölkerung sowie der tendenziell erfreulichen Entwicklung der örtlichen Wirtschaft die Schließung unserer Geschäftsstelle in Ihrer Stadt kritisch hinterfragen. Es liegt mir deshalb sehr am Herzen, dass ich Ihnen als Vorstandsvorsitzender die Hintergründe genauer erläutere.

Mittelfristig wollen wir die kundenorientierteste Krankenkasse in Deutschland sein, weshalb wir unseren Kundinnen und Kunden einen noch besseren Service bieten möchten. Dazu gehört selbstverständlich auch eine sehr gute Erreichbarkeit und Nähe zu unseren Versicherten. Dies ist nach unserem Verständnis jedoch nur dann möglich, wenn unsere Geschäftsräume während unserer gesamten Servicezeiten geöffnet und unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter dementsprechend erreichbar sind.

Nachdem das in „Kleinststandorten“ - auch aus Sicherheitsgründen - nicht möglich ist, haben wir uns zur Schließung dieser Geschäftsstellen entschlossen. In diesem Zusammenhang ist sicherlich nicht von der Hand zu weisen, dass unsere Kunden für ein persönliches Beratungsgespräch eventuell etwas längere Wege in Kauf nehmen müssen. Allerdings garantieren wir dafür eine erstklassige Beratung bei erweiterten Öffnungszeiten und einen Rund-um-Service. Dazu gehören selbstverständlich auf Wunsch auch Hausbesuche und der Einsatz moderner Kommunikationswege (E-Mail, Internetforen, Facebook, usw.).

Sehr geehrter Herr Henseler, aus unserer Sicht sind wir damit auf dem richtigen Weg, weshalb wir unsere Entscheidung nicht revidieren werden. Natürlich werden wir uns nicht grundsätzlich aus der Fläche zurückziehen und bleiben Ihnen und der Stadt Bornheim auch in Zukunft verbunden. Gerne sind unser Regionalgeschäftsführer Herr Marco Henn unter der kostenlosen Rufnummer 0800 332060 66 – 1100 sowie dessen Stellvertreterin Frau Birgitt Lennarz unter der ebenfalls kostenlosen Rufnummer 0800 332060 66 - 1104 jederzeit gerne für Sie da.

Ich wünsche Ihnen und der Stadt Bornheim für die Zukunft alles erdenklich Gute.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Straub', written in a cursive style.

Dr. Christoph Straub