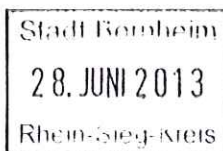




Nahverkehr Rheinland GmbH · Glockengasse 37 - 39 · 50667 Köln

Stadt Bornheim
Der Bürgermeister
z. H. Herrn Schier
Rathausstr. 2
53332 Bornheim



Nahverkehr Rheinland GmbH
Glockengasse 37 - 39
50667 Köln

Telefon: (0221) 20 80 8 - 0
Fax: (0221) 20 80 8 - 6640

Internet: www.nahverkehr-rheinland.de
E-Mail: info@nahverkehr-rheinland.de

Unser Zeichen: La

Durchwahl: -742

27. Juni 2013

E-Mail: birgitt.lamberz@nvr.de

Mittelrheinbahn 26 im Berufsverkehr; hier: Probleme in der Fahrgastbeförderung

Sehr geehrter Herr Schier,

den in Ihrem Schreiben vom 13.06.2013 geschilderten Sachverhalt bedauern wir. Selbstverständlich ist es keinesfalls in unserem Sinne, wenn Fahrgäste nicht oder nicht zufriedenstellend befördert werden und den Unmut der Fahrgäste hierüber können wir durchaus nachvollziehen.

Es ist richtig, dass aufgrund von Unfallschäden auf der MRB 26 im Zeitraum vom 10. bis 20. Juni nicht alle Triebfahrzeuge zur Verfügung standen und demzufolge einige Fahrten nur in Einfachtraktion verkehrten. Dieser Umstand wurde am 07.06.2013 vom zuständigen Verkehrsunternehmen, der transregio Deutsche Regionalbahn GmbH, in einer Pressemitteilung veröffentlicht. Die beteiligten Aufgabenträger wurden vom Verkehrsunternehmen im Vorfeld jedoch weder über die bestehende Problemlage informiert noch wurde auf eine einvernehmlich abgestimmte Vorgehensweise hingewirkt. Wir haben das Verkehrsunternehmen daraufhin zu einer umgehenden Stellungnahme aufgefordert und für die Zukunft effizientere Strukturen und Prozesse festgelegt. Die Pressemitteilung sowie die Stellungnahme der transregio, haben wir unverzüglich an Frau Manheller in Ihrem Hause zur Kenntnisnahme weitergeleitet.

Leider sind in einem hochkomplexen Nahverkehrssystem technische oder betriebliche Probleme nie gänzlich vermeidbar. Selbst bei vorhersehbaren Problemen, sind die Lösungsmöglichkeiten eher eingeschränkt. So ist der Vorschlag, bei Kapazitätsengpässen, Fahrzeuge anderer Betreiber zuzumieten, weder zügig noch problemlos umsetzbar, da die verschiedenen Fahrzeuge nicht kompatibel sind. Dementsprechend können Sie weder aneinander gekuppelt werden noch ist das hiesige Fahrpersonal darauf geschult, Fremd - Fahrzeuge zu führen. Insofern bitten wir um Verständnis, dass sich der hieraus ergebende betriebliche und finanzielle Aufwand für einen befristeten Zeitraum wirtschaftlich nicht darstellen ließe.

Sie erreichen uns über: Appellhofplatz (Linien 3, 4, 5, 16, 18) • Neumarkt (Linien 1, 7, 9) • Bahnhof Köln Hbf

Vorsitzender des
Aufsichtsrates:
Gerhard Zorn

Vorsitzender der
Gesellschafterversammlung:
Stephan Pusch

Geschäftsführung:
Dr. Norbert Reinkober
Heiko Sedlaczek
Dr. Wilhelm Schmidt-Freitag

Amtsgericht Köln
HRB 62186

Sparkasse KölnBonn
Konto 190 135 957 8
BLZ 370 501 98

Zweifelsohne haben wir jedoch umgehend alle Maßnahmen eingeleitet, um schnellstmöglich einen vertragskonformen Verkehr mit den vereinbarten Kapazitäten auf der Mittelrheinbahn umzusetzen. So konnten die Unfallfahrzeuge zwischenzeitlich wieder instandgesetzt und der reguläre Betrieb wieder aufgenommen werden.

Mit freundlichen Grüßen
Nahverkehr Rheinland GmbH
i. A.

N. Reinkober Birgitt Lamberz

Dr. Norbert Reinkober Birgitt Lamberz