

Ausschuss für Verkehr, Planung und Liegenschaften	23.01.2013
---	------------

öffentlich

Vorlage Nr.	011/2013-7
Stand	03.12.2012

Betreff Mitteilung betr. AST; Verbesserung des Service

Sachverhalt

In seiner Sitzung am 12.09.2012 beauftragte der Ausschuss für Verkehr, Planung und Liegenschaften den Bürgermeister, bei der RVK und dem Rhein-Sieg-Kreis auf die Verbesserung des Service für AST- und Taxibusnutzer hinzuwirken. Folgende Punkte sollen mit dem Verkehrsträger geprüft werden:

- Bestellnummer von 01804- auf eine reguläre Festnetznummer umschalten
- Bestellung eines AST oder Taxibus per Internet ermöglichen, für mobile Geräte optimierte Version dieser Seite oder Smartphone-App anbieten
- Verlängerung der Erreichbarkeit an Wochenenden um 15 Minuten auf 1:15 Uhr

Mit Datum vom 27.11.2012 ging die Stellungnahme mit folgendem Inhalt ein:

Zu Punkt 1:

Da die Dispozentrale außer dem Rhein-Sieg-Kreis auch die Städte Bonn und Ahrweiler sowie den Rhein-Erft-Kreis, den Rheinisch Bergischen Kreis und den Kreis Euskirchen bedient, soll auch weiterhin eine einheitliche Nummer verwandt werden. Die Kosten hierfür liegen bei einmalig 20 Cent aus dem Festnetz. Geplant ist aber auch eine einmalige Pauschale für Anrufe aus dem Mobilfunknetz.

Es wird darauf hingewiesen, dass eine Umstellung auf Festnetznummern die Gefahr von Fehlbuchungen birgt.

Zu Punkt 2:

Abgesehen von dem Erfordernis der Software-Entwicklung und den damit verbundenen Kosten, hält der Rhein-Sieg-Kreis die Idee der Bestellung per Internet oder Smartphone-App für gut. Es wird zugesagt, das Thema in der nächsten Besprechung mit den Aufgabenträgern anzusprechen.

Zu Punkt 3:

Für eine Verlängerung der Erreichbarkeit der Dispozentrale würden zusätzliche Kosten in Höhe von 3.000,-€ anfallen.