

# Umfrage zur Stadtbücherei Bornheim



## Liebe Besucherinnen und Besucher,

nichts ist so gut, dass man es nicht besser machen kann - dies gilt auch für die Stadtbücherei. Insbesondere möchten wir unser Medien- und Serviceangebot noch stärker nach Ihren Bedürfnissen ausrichten. Bitte nehmen Sie sich deshalb ein paar Minuten Zeit, um die folgenden Fragen zu beantworten. Die Befragung ist selbstverständlich freiwillig.

## Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

### 1. Wie sind Sie auf die Stadtbücherei aufmerksam geworden?

- durch Eltern/Freunde/Bekannte                       durch Schule/Kindergarten  
 durch Plakate/Broschüren                               durch Berichte in Zeitungen  
 durch die Homepage                                       Sonstiges: \_\_\_\_\_

### 2. Aus welchen Gründen besuchen Sie die Stadtbücherei? (Mehrfachnennungen möglich)

- um folgende Medien auszuleihen  
     Kinder- und Jugendbücher                       DVDs, CD-ROMs u.a.                       Hörbücher  
     Romane     Sachbücher                                       Zeitschriften
- um in der Stadtbücherei zu lesen  
 um eine Veranstaltung der Stadtbücherei zu besuchen  
 aus folgenden Gründen: \_\_\_\_\_

### 3. Wie oft besuchen Sie die Stadtbücherei Bornheim?

- täglich                       wöchentlich                       monatlich                       unregelmäßig / nach Bedarf

### 4. Wann sollte die Stadtbücherei für Sie geöffnet sein?

(bitte ankreuzen oder Uhrzeit eintragen, nicht mehr als 9 Angaben)

	vormittags	mittags	nachmittags	abends
Montag				
Dienstag				
Mittwoch				
Donnerstag				
Freitag				
Samstag				

### 5. Wie erreichen Sie die Stadtbücherei?

- zu Fuß                       mit dem Fahrrad                       mit dem Auto                       mit Bus/Bahn/AST

### 6. Verbinden Sie Ihren Besuch in der Stadtbücherei mit anderen Erledigungen in der Ortschaft Bornheim

- ja                       nein

### 7. Wie empfinden Sie die Raumsituation der Stadtbücherei?

- einladend                       zeitgemäß                       altmodisch                       familienfreundlich  
 zu klein                       zu groß                       oder ganz anders: \_\_\_\_\_

**8. Wie zufrieden sind Sie mit dem Medienangebot der Stadtbücherei?**

	Sehr zufrieden	zufrieden	Weniger zufrieden	Nicht zufrieden	Nutze ich nicht
Romane					
Kinder-/Jugendbücher					
Sachbücher/Reiseführer					
Zeitschriften					
Hörbücher					
DVDs, CD-ROMs u.a.					

**9. Wie könnte das Medienangebot verbessert/erweitert werden?**

- ebooks (elektronische Bücher)
- fremdsprachige Literatur in folgenden Sprachen: \_\_\_\_\_
- Medien zu folgenden Themen: \_\_\_\_\_

**10. Kennen und nutzen Sie Veranstaltungsangebote in der Stadtbücherei (z.B. Vorträge, Bilderbuchkino, Lesungen)?**

- ja                       Ich kenne sie, nutze sie aber nicht                       nein

**11. Nutzen Sie die Homepage der Stadtbücherei (mit Online-Mediensuche, Möglichkeiten zur Medienverlängerung/-vorbereitung, aktuellen Veranstaltungshinweisen etc.)?**

- ja                       nein

**12. Was gefällt Ihnen in der Stadtbücherei besonders?**

\_\_\_\_\_

**13. Was würde die Stadtbücherei und ihr Angebot noch attraktiver machen?**

\_\_\_\_\_

**14. Bitte machen Sie abschließend noch einige Angaben zu Ihrer Person:**

- Sie sind**                       weiblich                       männlich
- 6 - 11 Jahre alt                       12 - 17 Jahre alt                       18 - 25 Jahre alt
- 26 - 39 Jahre alt                       40 - 60 Jahre alt                       über 60 Jahre alt

**Sie wohnen**

- in Bornheim, in der Ortschaft \_\_\_\_\_
- in folgender Gemeinde/Stadt: \_\_\_\_\_

Bitte geben Sie den ausgefüllten Fragebogen **bis zum 14.09.2012** in der Stadtbücherei Bornheim, der Geschäftsstelle der Volkshochschule Bornheim/Alfter oder im Bürgerbüro im Rathaus ab. Ihre Angaben werden anonymisiert ausgewertet und elektronisch gespeichert.

**Besten Dank und bis bald!**

**Ihre Stadtbücherei Bornheim!**