

Fraktion im Rat der Stadt Bornheim

FDP-Fraktion Bornheim, Rathausstr. 2, 53332 Bornheim

Herrn
Wilfried Hanft
Vorsitzender des Ausschusses für Verkehr,
Planung und Liegenschaften
Rathausstr. 2
53332 Bornheim

Fraktionsgeschäftsstelle

Rathausstr. 2
53332 Bornheim

Tel.: 02222/99 44 50
Fax: 02222/99 44 52

fraktion@fdp-bornheim.de
www.fdp-bornheim.de

Bornheim, 2. Juli 2012

Sehr geehrter Herr Hanft,

hiermit stellen wir gemäß § 3 (1) GeschO den folgenden Antrag für die kommende Sitzung des Ausschusses für Verkehr, Planung und Liegenschaften:

Verbesserung des Service für AST- und Taxibusnutzer

Beschlussentwurf:

Der Ausschuss für Verkehr, Planung und Liegenschaften beauftragt den Bürgermeister, bei der RVK und dem Rhein-Sieg-Kreis auf die Verbesserung des Service für AST- und Taxibusnutzer hinzuwirken. Folgende Punkte sind aus Sicht der Stadt Bornheim zu verbessern:

- Bestellnummer von 01804- auf eine reguläre Festnetznummer umschalten
- Bestellung eines AST oder Taxibus via Internet ermöglichen, für mobile Geräte optimierte Version dieser Seite oder Smartphone-App anbieten
- Verlängerung der Erreichbarkeit an Wochenenden um 15 Minuten auf 1.15 Uhr

Begründung:

Mit diesem Antrag soll der Service für Nutzer des Anruf-Sammeltaxis (AST) und Taxibusses an drei Stellen verbessert werden. Zum einen erzeugt die derzeitige Bestellrufnummer beim Anrufer unnötig hohe Kosten, da es sich um einen 01804-Anschluss handelt, der insbesondere aus Mobilfunknetzen vergleichsweise teuer zu nutzen ist. Der Anruf zu einer regulären Festnetz-Rufnummer ist hingegen bei vielen Tarifen im Preis inbegriffen. AST und Taxibus würden an Attraktivität gewinnen, wenn das reine Telefonat für die Bestellung nicht mit unnötigen Kosten verbunden ist.

Zum anderen sollte neben der Bestellung per Telefon auch ein Internet-Formular angeboten werden, welches die Bestellung ermöglicht. Da die Disponenten in der Zentrale die Daten ebenfalls in ein Formular eingeben, sollte der Aufwand für eine Web-Version überschaubar sein. Darüber hinaus wäre eine für mobile Geräte optimierte Version oder eine Smartphone-App wünschenswert. Außerdem sollte die Erreichbarkeit der Telefonzentrale an die Fahrpläne des AST angepasst sein. Das letzte AST an Wochenenden fährt um 01.45 Uhr und wäre demnach bis um 01.15 Uhr bestellbar. Da die Zentrale allerdings nur bis 01.00 Uhr besetzt ist, entsteht faktisch die Pflicht, das AST bereits 45 Minuten vor Fahrtantritt zu bestellen.

Mit freundlichen Grüßen

gez. Christian Koch, Jörn Freynick und Fraktion