

Stadt Bornheim
Herrn Bürgermeister
Wolfgang Henseler
Rathausstr. 2
53332 Bornheim

Konzessionen/ Kommunen

Ihre Zeichen
Ihre Nachricht
Unsere Zeichen R-W/Ko
Name Siegbert Kobus
Telefon 02421/47-2914
Telefax 02421/47-2033
E-Mail siegbert.kobus
@rwe.com

Düren, 6. Dezember 2011

Sitzung Haupt-, Finanz- und Wirtschaftsausschusses des Rates der Stadt Bornheim vom 20.10.2011

Sehr geehrter Herr Henseler,

in Ergänzung zu unseren Erläuterungen in der Sitzung Haupt-, Finanz- und Wirtschaftsausschusses des Rates der Stadt Bornheim am 20.10.2011 durch unsere Herren Hacker und Kobus teilen wir Ihnen noch folgendes mit:

Die in unserer Präsentation dargestellten, in 2009 – 2010 getätigten, Investitionen waren unter Berücksichtigung des hohen Verkabelungsgrad des Bornheimer Verteilnetzes von in der Niederspannung 86,8 % und in der Mittelspannung 99,6 % so bemessen, dass die Zuverlässigkeit und Leistungsfähigkeit des Bornheimer Verteilnetzes nachhaltig sicher gestellt ist. Aus technischer und damit auch aus regulatorischer Sicht wären höhere Investitionen weder erforderlich noch sinnvoll gewesen. Auch zukünftig werden wir Investitionen in das Verteilnetz an den technischen Erfordernissen ausrichten. Insbesondere wird zukünftig der Auf- und Ausbau „intelligenter Netze“ verstärkte Investitionen in das Verteilnetz erfordern.

Um die Unsicherheit der Bornheimer Bürgerinnen und Bürger, welches Unternehmen (RWE Deutschland oder RheinEnergie) über welche Störungsrufnummer im Fall einer Störung anzurufen ist, auszuräumen, regen wir an:

1. Die Telefonnummer für Stromstörungen 01802222600 der RheinEnergie, als den betriebsführenden Dienstleister der RWE Deutschland, über die Presse zu kommunizieren. Wir schlagen vor, dass dies im Namen der Stadt (und nicht von RWE Deutschland) erfolgt. Bei Veröffentlichung in unserem Namen würden vermutlich einige Bürgerinnen und Bürger der Stadt Bornheim wieder RWE Deutschland für zuständig halten.
2. Eine deutlich wahrnehmbarere Platzierung der Telefonnummer für Stromstörungen auf der Homepage der Stadt Bornheim. Hierbei werden wir die Stadt Bornheim gerne unterstützen.
3. Die Kommunikation der Telefonnummer für Stromstörungen über das offizielle Mitteilungsblatt der Stadt. Einen entsprechenden Kommunikationstext stellen wir der Stadt Bornheim gerne zur Verfügung.

RWE Deutschland Aktiengesellschaft

Kruppstraße 5
45128 Essen

T +49 201 12-08
F +49 201 12-25699
I www.rwe.com

Vorsitzender des
Aufsichtsrates:
Dr. Rolf Martin Schmitz

Vorstand:
Dr. Arndt Neuhaus
(Vorsitzender)
Bernd Böddeling
Dr. Heinz-Willi Mölders
Dr. Joachim Schneider
Dr. Bernd Widera

Sitz der Gesellschaft:
Essen
Eingetragen beim
Amtsgericht Essen
Handelsregister-Nr.
HR B 14457

Bankverbindung:
Deutsche Bank Essen
BLZ 360 700 50
Kto.-Nr. 234 3754
BIC DEUTDE33
IBAN DE45 3607 0050
0234 3754 00

Seite 2

Wir sind überzeugt, dass die vorgeschlagenen Maßnahmen helfen, dass die Telefonnummer für Stromstörungen bei den Bornheimer Bürgerinnen und Bürger nachhaltiger präsent bleibt.

Wenn Sie mit unseren Vorschlägen einverstanden sind, freuen wir uns über eine Rückmeldung und um Benennung der zuständigen Ansprechpartner zwecks nähere Absprache/Abstimmung mit Ihrem Haus.

Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße

RWE Deutschland
Aktiengesellschaft

i. V. 
Siegbert Kobus

i. V. 
Martina Meyer