



An die  
Vorsitzende des Ausschuss  
für Schule, Soziales und demografischen Wandel  
Frau Gabi Deussen-Dopstadt  
Rathaus  
53332 Bornheim

nachrichtlich: Bürgermeister Wolfgang Henseler

CDU-Fraktion im Rat der Stadt Bornheim  
Ratsmitglied Gabriele Kretschmer  
Mörnerstr. 33, 53332 Bornheim  
Telefon: 02222/938915  
Telefax: 02222/938914  
Mobil: 0178 / 2556119  
E-Mail: kretschis@t-online.de

07. April 2011

### **Qualitätskriterien für „Haushaltsnahe Dienstleistungen für ältere Menschen in NRW“**

Sehr geehrte Frau Deussen-Dopstadt,

hiermit bitten wir darum, die folgende Anfrage auf die Tagesordnung des nächsten Ausschuss für Schule, Soziales und demografischen Wandel am 03. Mai 2011 zu nehmen:

#### **Fragestellung:**

1. Wie hoch ist die Auflage und wie der Verteiler des Seniorenratgebers und
2. wird dieser in naher Zukunft mit Hilfe des Seniorenbeirates aktualisiert und erweitert?
3. Gibt es im Stadtgebiet Bornheim Dienstleister, die sich den Qualitätskriterien der Verbraucherzentrale unterzogen haben?
4. Gibt es seitens der Stadt Bornheim oder des Rhein-Sieg-Kreises Initiativen um ein Qualitätssiegel für diesen Bereich zu erlangen?

#### **Begründung:**

Die Verbraucherzentrale NRW hat Qualitätskriterien für Haushaltsnahe Dienstleistungen für ältere Menschen in NRW entwickelt. In Form einer Checkliste bieten sie eine Orientierung sowohl für interessierte Kundinnen und Kunden als auch für Dienstleister, die ihren Service auf den Prüfstand stellen wollen. Durch die Professionalisierung der Dienste kann ein qualitativ hochwertiges Angebot entstehen, welches Familien in ihrem Alltagsmanagement unterstützt und vielen älteren Menschen einen Verbleib in der eigenen Häuslichkeit ermöglicht. Die Unterstützung älterer, kranker oder pflegebedürftiger Menschen durch haushaltsnahe Dienstleistungen ist sehr wichtig. Sehr oft könnte ein Umzug in ein Heim vermieden werden, wenn die Unterstützung im Haushalt gesichert wäre.

Mit freundlichen Grüßen

*Petra Heller*  
Fraktionsvorsitzende

*Gabriele Kretschmer*  
Ratsmitglied

*Helga Bandel*  
Ratsmitglied

*Michael Donix*  
Ratsmitglied

*Matthias Wingenbach*  
Ratsmitglied