



Europaschule Bornheim, Goethestraße 1, 53332 Bornheim

Herrn  
Wolfgang Henseler  
Bürgermeister der Stadt Bornheim  
Rathaus

29.03.2010

53332 Bornheim

Bornheim, den 25. März 2010

**IT Support Zentrum Bornheim**

Sehr geehrter Herr Bürgermeister Henseler,

anbei finden Sie ein von allen weiterführenden Schulen der Stadt Bornheim gemeinsam entwickeltes Konzept für den IT Support aller beteiligter Schulen.

Die weiterführenden Schulen in Trägerschaft der Stadt Bornheim sehen in der Realisierung des IT Support Zentrums Bornheim die große Chance zu einer erheblichen qualitativen Verbesserung der Administration der IT Ausstattung und damit der pädagogischen Arbeit in diesem wichtigen Bereich.

Darüber hinaus ist das IT Support Zentrum Bornheim ein weiterer Baustein für die Vernetzung der Schulen untereinander im Sinne einer kooperierenden Bildungslandschaft Bornheim.

Trotz der unzweifelhaft schwierigen Finanzlage der Stadt Bornheim bauen wir auf die Unterstützung unseres Schulträgers bei diesem so wichtigen und zukunftsweisenden Projekt, zu mal die Stadt Bornheim damit auch ihre Aufgaben als Schulträger, entsprechend der Vereinbarung zwischen dem Land und den kommunalen Spitzenverbänden in NRW über die Arbeitsteilung bei der Wartung und Verwaltung von Computerarbeitsplätzen, Multimediaeinrichtungen und Netzwerken in Schulen aus dem Jahr 2008, erfüllen würde.

Über ein gemeinsame Gespräch zu dem von uns vorgelegten Konzept würden wir uns sehr freuen.

Mit freundlichen Grüßen

  
Chr. Becker  
- Ltd. Gesamtschuldirektor -

**Anlagen:**

1. Konzept IT Support Zentrum Bornheim
2. Vereinbarung zwischen dem Land und den kommunalen Spitzenverbänden in NRW über die Arbeitsteilung bei der Wartung und Verwaltung von Computerarbeitsplätzen, Multimediaeinrichtungen und Netzwerken in Schulen aus dem Jahr 2008

## **IT Support Zentrum Bornheim**

### **Vorwort**

Das vorliegende Konzept zur Administration der informationstechnologischen Ausstattung der weiterführenden Schulen der Stadt Bornheim wurde in Zusammenarbeit aller Schulen formuliert. Beteiligt sind die Verbundschule Bornheim, die Franziskussschule Merten, das Alexander-von-Humboldt-Gymnasium und die Europaschule Bornheim.

Die Vermittlung von Medienkompetenz gehört zu den in den Richtlinien nahezu aller Schulfächer verankerten obligatorischen Aufgaben. Eine Basisqualifikation im Bereich der Medienkompetenz ist eine unabdingbare Voraussetzung für eine erfolgreiche berufliche Teilhabe. Diese Tatsache ist unbestrittener gesellschaftlicher Konsens, der auch in der Vereinbarung zwischen dem Land und den kommunalen Spitzenverbänden in NRW über die Arbeitsteilung bei der Wartung und Verwaltung von Computerarbeitsplätzen, Multimediaeinrichtungen und Netzwerken in Schulen aus dem Jahr 2008 (siehe Anlage) Ausdruck findet. Die Stadt Bornheim erfüllt damit ihre Aufgaben als Schulträger nach § 4 der oben genannten Vereinbarung.

Vor diesem Hintergrund erübrigt sich eine weiterführende Begründung für die Vermittlung einer Grundbildung im IT Bereich im Rahmen jeder schulischen Ausbildung. Sinnvoll ist stattdessen die Formulierung von im Verhältnis zwischen Schulen und Schulträger relevanter unabdingbarer Voraussetzungen zur erfolgreichen Bewältigung dieser Aufgabe:

1. Jede Schule muss über eine in Relation zur jeweiligen Schülerzahl ausreichende Grundausrüstung im IT Bereich verfügen.
2. Hard- und Software müssen von Fachleuten installiert und vor Ort administriert werden.

### **Konzept**

Die Administration der Hard- und Software aller weiterführenden Schulen in Trägerschaft der Stadt Bornheim wird vom **IT Support Zentrum Bornheim (SuZeBo)** übernommen. Es werden alle Aufgaben des Second Level Supports abgedeckt. Das IT Support Zentrum Bornheim ist wie folgt strukturiert:

- Das IT Support Zentrum ist für die reibungslose Funktion der IT Ausstattung aller beteiligten Schulen verantwortlich
- Eine gemeinsam vorgenommene passgenaue Ausstattung und Konfiguration der Netzwerke aller beteiligten Schulen ermöglicht die schulübergreifende Zusammenarbeit und sorgt für erhebliche Synergieeffekte
- Störfälle oder größere Projekte werden im Team bearbeitet
- Das IT Support Zentrum arbeitet eng mit den Fachkräften aller beteiligter Schulen zusammen
- Der Systemadministrator der Europaschule, Herr Schabernack, gehört zum IT Support Zentrum. Da er jedoch eine Planstelle als Lehrer der Europaschule inne hält, versieht er seine Aufgaben daher auch vorrangig dort

4

- Zur weiteren personellen Besetzung gehört eine von der Stadt Bornheim zu beschäftigende IT Fachkraft.
- Das IT Support Zentrum ist an die Europaschule Bornheim angebunden. Die städtische IT Fachkraft hat ihren Arbeitsplatz primär in der dort bereits existierenden IT Zentrale. Weitere Arbeitsplätze der Fachkraft sind entsprechend der oben genannten Stundenverteilung in den beteiligten Schulen angesiedelt.
- Den weiterführenden Schulen der Stadt Bornheim stehen unabhängig von der gemeinsamen Verantwortung des IT Support Zentrums für alle Schulen wöchentliche Stundenkontingente der IT Administratoren proportional zur Schülerzahl grundsätzlich vor Ort in der jeweiligen Schule zur Verfügung:
  - Alexander-von-Humboldt-Gymnasium: 12 Wochenstunden
  - Franziskussschule: 8 Wochenstunden
  - Verbundschule: 4 Wochenstunden
  - Europaschule Bornheim: 16 Wochenstunden
- Eine Ausweitung des Konzepts auf die Grundschulen ist denkbar.

#### **Begründung**

Die Stadt Bornheim erfüllt durch die Einrichtung eines IT Support Zentrums zur Administration der IT an ihren weiterführenden Schulen und die Einstellung einer entsprechenden Fachkraft die Vereinbarung zwischen dem Land und den kommunalen Spitzenverbänden in NRW über die Arbeitsteilung bei der Wartung und Verwaltung von Computerarbeitsplätzen, Multimediaeinrichtungen und Netzwerken in Schulen aus dem Jahr 2008.

Das Konzept wurde auf der Grundlage des Projekts *Schule interaktiv* der Deutschen Telekomstiftung entwickelt. Das Projekt *Schule interaktiv* läuft seit 2005 unter wissenschaftlicher Begleitung des pädagogischen Instituts der Technischen Universität Darmstadt unter Leitung von Herrn Professor Sesink. Eine der zentralen Erkenntnisse des Projekts ist die unbedingte Notwendigkeit einer vor Ort verfügbaren Administration der Technik. Die Aufgabe aller Schulen ist die Vermittlung von Medienkompetenz an Schülerinnen und Schüler. Diese Aufgabe ist nicht vergleichbar mit der Büroarbeit an Rechnern in Firmen. Zur erfolgreichen Arbeit benötigen wir Bornheimer Schulen eine funktionierende Technik, die der Erfüllung des spezifischen Bildungsauftrags der verschiedenen und sehr unterschiedlichen Schulen dienen muss. Voraussetzung hierfür ist eine Administration,

- ✓ die eine Anpassung an die unterschiedlichen Lerninhalte und die damit verbunden unterschiedlichen Anforderungen an Hard- und Software ermöglicht
- ✓ die unabhängig ist in der Auswahl von Hard- und Software

5

- ✓ die unabhängig ist in der Installation und Wartung von Software und zwar sowohl konzeptionell als auch hinsichtlich der Reaktionszeit bei Problemen
- ✓ die die Lizenzverwaltung für die Bornheimer Schulen zentral aber passgenau vornimmt
- ✓ die die Handlungsfähigkeit der Bornheimer Schulen wahrt
- ✓ die einen kreativen Umgang mit Hard- und Software nicht be- oder gar verhindert, sondern ermöglicht und fördert
- ✓ die in der Lage ist Fortbildungen und Schulungen der Lehrkräfte an allen Bornheimer Schulen zu unterstützen.

Die Vorteile der Gründung eines IT Support Zentrums Bornheim und damit eines dort angedockten IT Support Teams Bornheim unter enger Vernetzung der Fachkräfte aller Bornheimer Schulen sind damit deutlich dargestellt.

Die weiterführenden Schulen in Trägerschaft der Stadt Bornheim sehen in der Realisierung des IT Support Zentrums Bornheim die große Chance zu einer erheblichen qualitativen Verbesserung der Administration der IT Ausstattung und damit der pädagogischen Arbeit in diesem wichtigen Bereich. Darüber hinaus ist das IT Support Zentrum Bornheim ein weiterer Baustein für die Vernetzung der Schulen untereinander im Sinne einer kooperierenden Bildungslandschaft Bornheim.

Trotz der unzweifelhaft schwierigen Finanzlage der Stadt Bornheim bauen wir auf die Unterstützung unseres Schulträgers bei diesem so wichtigen und zukunftsweisenden Projekt.

gez. für

Europaschule Bornheim  
Chr. Becker  
Ltd. Gesamtschuldirektor

Alexander-von-Humboldt-Gymnasium  
Dr. B. Engelhardt  
Amtsbezeichnung bitte einfügen

Franziskussschule Merten  
H. Heitmann  
Amtsbezeichnung bitte einfügen

Verbundschule Bornheim  
Rothkegel  
Amtsbezeichnung bitte einfügen